

Köp och leveransvillkor

Beställningar

Beställningar görs via vår ordermail: order_se@fluidra.com.

För att säkerställa snabb och korrekt hantering ska beställningen innehålla artikelbenämning, artikelnummer samt antal.

Beställningar kan även göras per telefon, men vi rekommenderar i första hand att order läggs via e-post.

Beställning av ej lagerförda artiklar kan ej avbeställas eller returneras.

Priser

Samtliga priser anges i svenska kronor (SEK) och exklusive moms.

Köparen är skyldig att acceptera prisjusteringar som beror på förändringar i valutakurser, tullar, skatter, avgifter eller andra kostnadsökningar som inträffar fram till leverans.

Kostnader för transport och pallar tillkommer. I vissa fall kan även kostnad för emballage tillkomma.

Leverans

Leveransvillkor : DAP

Leverans sker från Fluidra Nordic, NTEX, våra lager Trace Logistics i Veghel eller Macanet, om inte annat skriftligen avtalats.

Leveranstider fastställs av säljaren enligt bästa möjliga uppskattning. Lagervaror skickas normalt samma dag eller nästkommande vardag, med reservation för slutförsäljning. För skrymmande eller specialbeställda varor kan längre leveranstid förekomma.

Försening av leverans berättigar inte köparen till ersättning eller skadestånd.

Delleveranser sker endast efter godkännande från köparen och mot tillkommande kostnad.

Vid leverans av skrymmande gods kan transportören behöva assistans vid lossning. Köparen ansvarar för och bekostar eventuell hjälp vid lossning. Om transportören inte kan lossa godset på avtalad plats eller tid, ansvarar köparen för eventuella merkostnader som uppstår.

Fluidra Nordic förbehåller sig rätten att fakturera specialbeställda varor vid ankomst till Fluidra Nordics lager hos Trace Logistics i Veghel.

Transport och mottagningskontroll av gods

Köparen ska vid mottagandet omedelbart kontrollera leveransen. Eventuella transportskador eller saknat gods ska noteras på fraktsedeln innan mottagandet kvitteras.

Skador eller förluster ska anmälas skriftligen till Fluidra Nordic inom tre (3) dagar från mottagandet.

Fotodokumentation av den skadade leveransen och berörd produkt ska bifogas vid anmälan.

Om mottagaren inte följer ovanstående rutiner kan det medföra att reklamationen inte godkänns.

Betalning

Om betalning inte erläggs inom avtalad tid har Fluidra Nordic rätt att debitera dröjsmålsränta enligt gällande lag.

Påminnelseavgift tillkommer vid utskick av påminnelsefaktura, vilket sker tidigast fem (5) dagar efter fakturans förfallodatum.

Om fakturan fortsatt förblir obetald förbehåller sig Fluidra Nordic rätten att neka ytterligare leveranser och köp.

Fluidra Nordic förbehåller sig rätten att justera priser till följd av förändrade kostnader, såsom ändrade inköpspriser, valuta-, skatte- eller avgiftsförändringar.

Produkter/Produktinformation

Fluidra Nordic förbehåller sig rätten att, utan föregående varsel, göra ändringar i överenskomna specifikationer, förutsatt att sådana ändringar kan genomföras utan väsentlig olägenhet för köparen.

Ritningar, specifikationer samt annan teknisk dokumentation och information får inte utan Fluidra Nordics skriftliga medgivande användas för annat ändamål än det för vilket materialet tillhandahållits. Materialet får inte heller kopieras, reproduceras, spridas eller på annat sätt göras tillgängligt för tredje part.

Fluidra Nordic garanterar att levererade varor är fria från fel i material och utförande under en period om två (2) år från slutanvändarens inköpsdatum. Garantin omfattar inte normalt slitage eller förbrukningsmaterial.

Returer

Returer accepteras endast efter skriftligt godkännande från Fluidra Nordic. Varor får inte skickas utan föregående samtycke. Returneras en vara utan godkännande och korrekt ifyllt returunderlag, har Fluidra Nordic rätt att antingen neka hantering eller returnera varan på köparens bekostnad.

Kostnad för returfrakt av godkända returer bekostas av köparen. Retursedel ska placeras synligt på yttre emballage och försändelsen tydligt märkas med "RETUR".

Returer accepteras endast om varan är oanvänd, i obruten förpackning och i fullgott skick. Avdrag för kontroll och hantering tillämpas enligt följande:

- Standardprodukter i intakt originalförpackning: 5–30 %
- Större produkter såsom spabad och sandfilter (>751 mm) med standardartikelnummer: 50 %
- Specialbeställda varor eller produkter utan originalförpackning accepteras ej.

Returer som inte uppfyller dessa krav kan antingen kasseras mot debitering av hanteringsavgift, eller returneras till köparen med kostnad för denne. Köparen måste svara inom tio (10) dagar från meddelande; uteblivet svar medför kassering och debitering av hanteringsavgift.

Returer äldre än tre (3) månader från leveransdatum, samt utgående eller specialbeställda varor, accepteras ej.

Reklamationer/garantier

Om en defekt upptäcks inom garantitiden ska den åtgärdas, under förutsättning att köparen har fullgjort sin betalning och skriftligen meddelat Fluidra Nordic om defekten inom garantitiden.

Garantin gäller endast om varan har använts i normal omfattning, för avsett ändamål och i enlighet med Fluidra Nordics instruktioner.

Fluidra Nordics ansvar är begränsat till, enligt Fluidra Nordics val, reparation, leverans av ny vara eller kredit på köpeskillingen. Fluidra Nordic kan inte hållas ansvarigt för direkta eller indirekta skador, följdskador eller ekonomiska förluster för köparen.

Godkänd reklamation ska erhållas från Fluidra Nordic innan varan returneras. Inga reklamationer får skickas utan korrekt ifyllt reklamationsblankett, som finns tillgänglig på vår hemsida, och som ska skickas till reklamation_se@fluidra.com.

Garantin omfattar inte normalt slitage eller förbrukningsdelar, såsom packningar, axeltätningar, kullager, glödlampor och liknande.

Returfrakt för reklamationer bekostas av köparen.

Force Majeure

Vid händelser utanför Fluidra Nordics kontroll, såsom naturkatastrofer, myndighetsbeslut, eldsvåda, krig, uteblivna leveranser från underleverantörer, arbetskonflikter, materialbrist eller andra oförutsedda och fördyrande omständigheter, har Fluidra Nordic rätt att, efter eget val, antingen:

1. Förlänga leveranstiden, eller
2. Helt eller delvis annullera avtalet.

Fluidra Nordic är i dessa fall inte skyldig att betala ersättning till köparen för förseningar eller utebliven leverans.