

I syfte att erbjuda bästa möjliga kundsupport i samband med batteridrivna städrobotar delar vi med oss av våra rekommenderade skötsel- och hanteringsinstruktioner för eftermarknadsservice för produkter som drivs med litiumjonbatterier, vilket inkluderar FREERIDER, FREEDOM, PIXEL och SPABOT.

LAGERFÖRVARING

Varje land kan ha sina egna regler för lagerhållning av produkter som innehåller litiumjonbatterier. Det lager som förvarar litiumbatterier måste skapa sina egna säkra förvaringslösningar baserade på bästa praxis. Den största farhågan är risken för en termisk rusning.

Även om det är sällsynt i oanvända enheter, är bästa praxis för att minimera risken för incidenter att förvara den här typen av batterier enligt följande:

- Rekommenderad förvaringstemperatur bör ligga mellan 5°C och 35°C.
- Förvara dem åtskilda från andra batterienheter.
- Håll dem borta från brännbara material.

TRANSPORTERING

De batteridrivna städrobotarna innehåller litiumjonbatterier som klassificeras som farligt gods för transport och omfattas av särskilda bestämmelser för förpackning, märkning och hantering beroende på transportsätt och region. Underlåtenhet att följa globala regler för hantering av transporter, t.ex. EU ADR, IATA/ICAO och IMDG- koden, kan leda till ekonomiska påföljder.

SKÖTSELANVISNINGAR FÖR SERVICE EFTER FÖRSÄLJNING

Följ dessa anvisningar om städroboten inte fungerar som det ska eller om det uppvisar vissa fel:

1. Om felet inte är relaterat till ett batterifel och det inte finns några skador på batteriblocket kan slutanvändaren kontakta återförsäljaren. Återförsäljaren kan åtgärda det aktuella problemet eller öppna en servicebegäran till FLUIDRAS reklamationsavdelning.
2. Om det är ett batterifel (enligt definitionen i installations- och användarhandboken) eller om batteriblocket är skadat ska slutanvändaren kontakta återförsäljaren för instruktioner. Återförsäljaren ska utan dröjsmål skicka en servicebegäran till FLUIDRA:s reklamationsavdelning och FLUIDRA kommer att ge korrekta anvisningar om hanteringen.
3. I tveksamma fall bör slutanvändaren kontakta återförsäljaren för instruktioner. Återförsäljaren ska utan dröjsmål skicka en servicebegäran till FLUIDRAS eftermarknadsavdelning och FLUIDRA kommer att ge korrekta anvisningar om hanteringen.

Vid punkterna 2 eller 3 ovan är det särskilt viktigt att följa de varningar som finns i installations- och användarhandboken. Tänk på att skadade eller modifierade batterier kan uppvisa oförutsägbart beteende som kan leda till brand, explosion med risk för personskador:

- - Försök aldrig att demontera, byta ut eller manipulera ett batteriblock.
- - Ladda inte den defekta batteridrivna städroboten.
- - Förvara inte den batteridrivna städroboten i extrema temperaturer.
- - Förvara inte den batteridrivna städroboten tillsammans med andra batterier eller batteridrivna enheter.
- - Förvaras åtskilt från brännbara material, i områden med brandsläckning.