

FLUIDRA

Dokument för reklamation

Datum för reklamation:

Ert kundnummer / kundnamn:

Er referens på reklamationen:

Leveransadress för retur/utbyte inklusive telefonnummer för avisering:

Bifoga kopia på kvitto där försäljningsdatum är med.

Produkt / Artikelnummer:

Serienummer (=Snabbare hantering):

Försäljnings datum (stärks med kvitto):

Bild / Film på felet:

Översiktsbild på installation/teknikrum/enheten:

Fel beskrivning:

Om vi (Fluidra) inte har den specifika delen/produkten i systemet, behöver vi följande.

Inköpsdatum:

Fakturanummer / Följesedelnummer (Delivery note):

Detta dokument mailas in till reklamation_SE@fluidra.com

Ni kommer få ett svar från oss med ett RMA nummer som gäller detta ärende.

Inkomna reklamationer som saknar RMA nummer behandlas ej och kommer att returneras utan åtgärd.

Vid ej godkänd reklamation tillkommer avgifter.

FLUIDRA

Klangfärgsgatan 10
426 52 VÄSTRA FRÖLUNDA
Sweden

Tel: +4631-99 41 00
Fax: +4631-99 41 05

Org.nr: 556898-5054
www.fluidra.se