

FLUIDRA

Klagedokument

Dato for klagen:

Dit kundennummer/kundenavn:

Dit klagenummer:

Leveringsadresse for returnering/ombytning, inklusive telefonnummer til underretning:

Vedlæg en kopi af kvitteringen med salgsdatoen.

Produkt-/varenummer:

Serienummer (=hurtigere behandling):

Salgsdato (bekræftet af kvittering):

Foto/video af fejlen:

Oversigtsfoto af installationen/tekniske rum/enhed:

Fejlbeskrivelse:

Hvis vi (Fluidra) ikke har den specifikke del/det specifikke produkt i systemet, har vi brug for følgende.

Købsdato:

Fakturanummer/leveringsseddelnummer:

Dette dokument skal sendes pr. e-mail til reklamation_SE@fluidra.com

Du vil modtage et svar fra os med et RMA-nummer for denne sag.

Klagemål, der modtages uden et RMA-nummer, vil ikke blive behandlet og vil blive returneret uden videre behandling.

Der opkræves gebyrer for klagemål, der ikke godkendes.

FLUIDRA

Klangfärgsgatan 10
426 52 VÄSTRA FRÖLUNDA
Sweden

Tel: +4631-99 41 00
Fax: +4631-99 41 05

Org.nr: 556898-5054
www.fluidra.se